

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN STUDI KASUS PADA UMKM KERIPIK APEL AN-AZ JAYA  
KECAMATAN BUMIAJI KOTA BATU**

Asiyong

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang

Email: [asiyongwang29@gmail.com](mailto:asiyongwang29@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan disalah satu UMKM (usaha mikro kecil menengah) yaitu UMKM Keripik Apel An-Az Jaya Kecamatan Bumiaji Kota Batu. Tujuan dari penelitian ini melihat bagaimana cara pemberian motivasi yang baik serta kepuasan kerja yang ditunjukkan karyawan kepada UMKM tersebut dan apa pengaruh motivasi, kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan khususnya di UMKM Keripik Apel An-Az Jaya.

Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif yang dimana populasi penelitian ini berjumlah 30 orang yang merupakan seluruh karyawan. Sampel dalam penelitian ini adalah sampel keseluruhan karyawan, sehingga seluruh anggota populasi menjadi anggota sampel. Penelitian ini pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder dengan teknik pengumpulan data yaitu melalui penyebaran angket atau kuesioner, dokumentasi, observasi, dan studi pustaka. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan software komputer SPSS.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi ( $X_1$ ) berpengaruh positif dengan diperoleh nilai t-hitung  $0,338 > 1,703$  dengan nilai signifikan sebesar 0,738. Sedangkan kepuasan kerja ( $X_2$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan dengan diperoleh nilai t-hitung  $2,593 > 1,703$  dengan nilai signifikan sebesar 0,015. Dan kedua variabel berpengaruh secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan dengan diperoleh nilai F-hitung  $4,350 > 0,420$  dengan nilai signifikan sebesar 0,023. Serta diperoleh hasil uji koefisien determinasi sebesar 24,4% dan sisanya 75,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

**Kata Kunci:** *Motivasi, Kepuasan Kerja, Produktivitas Kerja Karyawan*

**ABSTRACT**

This research was conducted in one of the MSMEs (small and medium-sized micro-enterprises), namely the An-Az Jaya Apple Micro-Small and Medium Enterprises (MSME) SMEs in Bumiaji District, Batu City. The purpose of this study is to see how to provide good motivation and job satisfaction shown by employees to the MSMEs and what are the effects of motivation, job satisfaction on employee work productivity, especially in SME Apple An-Az Jaya Chips.

This research uses quantitative research where the population of this study is 30 people who are all employees. The sample in this study is a whole sample of employees, so that all members of the population become members of the sample. This study used sampling saturated sampling techniques. The data used in this study are primary data and secondary data with data collection techniques, namely through questionnaires or questionnaires, documentation, observation, and literature. Hypothesis testing is done by using multiple linear regression analysis with the help of SPSS computer software.

Based on the results of this study indicate that motivation ( $X_1$ ) has a positive effect by obtaining a t-count value of  $0.338 > 1.703$  with a significant value of 0.738. While job satisfaction ( $X_2$ ) has a positive and significant effect on employee work productivity by obtaining a t-count

value of  $2.593 > 1.703$  with a significant value of 0.015. And both variables influence simultaneously on employee work productivity by obtaining F-count value of  $4.350 > 0.420$  with a significant value of 0.023. And the results of the determination coefficient obtained were 24.4% and the remaining 75.6% was influenced by other variables not included in this study.

**Keywords:** *Motivation, Job Satisfaction, Employee Productivity*

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Arikunto, S. 2002. *Prosedur Suatu Penelitian: Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Edy Sutrisno. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta:Kencana Permada Media Group.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasan, M. Iqbal. 2002. *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Bogor: Ghilia Indonesia.
- Nuraini, T. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: Yayasan AiniSyam.
- Wibowo. 2011. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.