

**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN DARI PELAYANAN
DI KABUPATEN MALANG
(STUDI KASUS PADA BAPENDA KABUPATEN MALANG)**

Maria Yanuaria Hoar Seran
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tungadewi
Email : mariyanuariaseran@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis efektifitas dan mengetahui kontribusi penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan perkotaan dari pelayanan yang dikelola oleh Badan pendapatan Daerah Kabupaten Malang(Bapenda) sejak pengalihan pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan terhadap Pendapatan Daerah. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang didapat langsung dari hasil wawancara langsung kepada pihak terkait dan data sekunder dari Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Malang. Untuk meningkatkan penerimaan daerah melalui sektor pajak, Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Malang pun melakukan perbaikan kualitas mutu pelayanan pajak kepada wajib pajak. Pelayanan yang prima akan menunjang kepatuhan wajib pajak. Oleh karenanya diperlukan kerja sama anatar aparat pajak dan masyarakat wajib pajak untuk memaksimalkan potensi daerah Kabupaten Malang. Hasil penelitian menunjukkan efektifitas pengalihan pengelolaan sudah berjalan efektif sesuai matriks pengalihan oleh Direktorat Jendral pajak dan dikaitkan dengan teori efektifitas. Sedangkan, untuk kontribusi terhadap daya manusia yang masih belum memadai dan proses kerja sama dengan pihak ketiga.

Kata Kunci: *Efektivitas, Kontribusi, Pelayanan, Pajak Bumi, dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan*

DAFTAR PUSTAKA

- Ade Rahmi. 2013, “Pengaruh Intensifikasi dan Ekstensifikasi Terhadap Peningkatan Pendapatan Asli Daerah Guna Mewujudkan Kemandirian Keuangan Daerah (Studi Empiris Pada Pemerintahan Kota Padang)” (*Skripsi*). Padang: Universitas Negeri Padang.
- Mardiasmo. 2004. *Otonomi dan Pembangunan Daerah*. Yogyakarta: Andi.
- Mardiasmo. 2006. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi..
- Miles dan Huberman. 2014. *Qualitative Data Analysis*. Jakarta: Sage Publication.
- Menatari dan Rahayu. 2015. “Efektivitas dan Kontribusi Penerimaan Pajak Hotel dan Pajak Restoran terhadap Pendapatan Asli Daerah (Studi Kasus pada Penerimaan Daerah Kota Bandung tahun Anggaran 2009-2013)” (*Skripsi*). Bandung; Univeristas Telkom.
- Resmi dan Siti. 2013. *Perpajakan:Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Suandy dan Erly. 2011. *Hukum Pajak Edisi 5*. Jakarta: Salemba Empat.
- Suparmo dan Theresia. 2010. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Andi.
- Wirawan dan Bruton. 2013. *Hukum Pajak Edisi 6*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wisudawan Krida Laksana Putra. 2013. “Intensifikasi Pemungutan Pajak Hotel Ditinjau Dari Potensi Kota Batu Untuk Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah” *Jurnal Fisip Volume 1, Nomor 1, Tahun 2013*.
- Zainul Fikri dan Ronny. 2017.”Pengaruh Pajak Hotel, Pajak Restoran dan Pajak Hiburan terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Batu ” *dalam Jurnal Riset Manajemen, Fakultas Ekonomi, Unisma*.