

PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK UMKM ATAS PP NO 46 TAHUN 2013 DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS UMKM TPST MULYOAGUNG BERSATU DI KOTA MALANG)

Fransiskus Ricard Wena

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tungadewi

ABSTRAK

Penerapan PP No. 46 tahun 2013 merupakan salah satu upaya pemerintah untuk meningkatkan kepatuhan membayar pajak bagi UMKM. Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui persepsi Wajib Pajak UMKM atas PP No 46 Tahun 2013 terhadap kepatuhan wajib pajak pada UMKM Tpst Mulyoagung Bersatu selain itu untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak pada UMKM Tpst Mulyoagung Bersatu.. Penelitian ini menggunakan metode penelitian Kuantitatif. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda. Pengumpulan data yang berasal dari observasi, kuesioner dan dokumentasi.

Hasil analisis menunjukkan Persepsi Wajib Pajak UMKM Atas PP No 46 Tahun 2013 memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan hasil analisis SPSS 24 thitung 2,754 > ttabel 2,024 dan nilai probabilitas 0,000 < 0,05. Hal ini mengindikasikan bahwa Persepsi Wajib Pajak Tentang Penerapan PP No. 46 Tahun 2013 yang semakin baik maka Kepatuhan Wajib Pajak akan semakin meningkat. Kualitas Pelayanan tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan hasil analisis SPSS 24 thitung thitung 0,992 < t tabel 2,024 dan nilai probalitas 0,327 > 0,05. Hal ini menunjukkan bahwa perlu adanya peningkatan Kualitas Pelayanan sehingga wajib pajak lebih tertarik melakukan pembayaran pajak dan akan meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci: *Persepsi Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan*

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Susilo, Eunike Jacklyn dan Betri Sirajuddin. 2014. *Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013 Tentang Pajak UKM (Studi Kasus Pada Wajib Pajak yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat)*. (Skripsi). Medan: STIE MDB.
- Setyaningsih, Titik dan Ridwan. 2013. "Persepsi Wajib Pajak Umkm Terhadap Kecenderungan Negosiasi Kewajiban Membayar Pajak Terkait Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013". *Prosiding Simposium Nasional Perpajakan 4*.