

**PENGARUH PENGARUH ADMINISTRASI PAJAK, PELAYANAN PAJAK,
TAX AMNESTY TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UKM (STUDI
PADA KPP PRATAMA MALANG SELATAN)**

Ridwan

Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang
email: ridwanridwan590@yahoo.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk membuktikan pengaruh administrasi pajak, pelayanan, dan *tax amnesty* terhadap kepatuhan wajib pajak secara parsial. Metode penelitian yang digunakan yaitu pendekatan kuantitatif. Populasi adalah wajib pajak UKM. Sampel sebanyak 50 wajib pajak UKM. Sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Jenis data menggunakan data primer. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa administrasi pajak dan pelayanan pajak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UKM. Namun *tax amnesty* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UKM.

Kata Kunci: *Administrasi Pajak, Pelayanan Pajak, dan Tax Amnesty dan Kepatuhan Wajib Pajak*

DAFTARPUSTAKA

- Bird, Richard, M. & M. Casanegra de Jantscher. 1992. *Improving Tax Administration in Developing Countries*. Washington DC : IMF.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Keban, Yeremias T. 2004. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Kesuma. 2016. "Pengampunan Pajak (Tax Amnesty) Sebagai Upaya Optimalisasi Fungsi Pajak" dalam *Jurnal Ekonomi Keuangan, dan Manajemen, Volume 12, (2), 2016*.
- Suparmono, Theresia Darmayanti. 2005. *Perpajakan Indonesia: Mekanisme dan Perhitungan*. Yogyakarta : Printed Media.
- Mansury, R. 1994. *Panduan Konsep Utama Pajak Penghasilan Indonesia*. Jakarta : Bina Rena Pariwisata (BRP).
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- Nawawi, Hadari dan Martini. 1994. *Ilmu Administrasi*. Jakarta: Ghalia.
- Pandji Santoso. 2008. *Administrasi Publik Teori dan Aplikasi Good Governance*. Bandung: Refika Aditama.
- Silvani, A. Charlos. 1992. *Improving Tax Administration in Developing Countries, Edited by Bird M. Richard and De Casanegara*. Mika Washington DC: IMF.
- Surliani dan Kardinal. 2014. *Pengaruh Pemahaman, Kualitas Pelayanan, Ketegasan Sanksi Pajak, Dan Pemeriksaan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kpp Ilir Barat*. Kalimantan Barat: Ilir Barat.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*. Bandung: Alfabeta
- .2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sri Rustiyarningsih. 2011. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. *dalam Jurnal Widya Warta (No 02 Tahun XXXV). Hlm 1-11*. Madiun : Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala.